

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Número de Atendidas	Total
<b>A ORIGINAL ARTEFATOS DE COURO LTDA</b>	<b>33035098</b>			<b>1</b>
<b>BAGAGGIO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ABEPREV RIO - ASSOCIACAO DOS BENEFICIARIOS DA PREV</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIANA S.P.A.</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.</b>	<b>33050071</b>			<b>1</b>
<b>AMPLA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AMS ELETRÔNICA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ANESIO QUIRINO DE CARVALHO 04499876630</b>	<b>23909309</b>			<b>1</b>
<b>ATACADO MAGAZINE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>1</b>
<b>APPLE STORE - RJ</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ARNO</b>	<b>14644526</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ASSURANT SEGURADORA SA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ASUS</b>	<b>03834203</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>AUTO AVIAÇÃO 1001 LTDA</b>	<b>30069314</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>8</b>
<b>AMERICANAS.COM / SUBMARINO / SHOP TIME</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		0	4	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		0	4	4
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL</b>				<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Nº Atendidas	Total
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>BANCO CSF S/A</b> <b>CARREFOUR SOLUÇÕES FINANCEIRAS</b>	<b>08357240</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b> <b>BANCO DO BRASIL</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b> <b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>	<b>17192451</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b> <b>BANCO PANAMERICANO</b>	<b>59285411</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO SANTANDER( BRASIL) S.A</b> <b>BANCO SANTANDER</b>	<b>90400888</b>			<b>5</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
<b>BECKMAN DECORAÇÕES LTDA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BH COMERCIO E SERVICOS DE BELEZA LTDA - ME</b> <b>INSTITUTO EMBELLEZE</b>	<b>08302105</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BLEDOO IDIOMAS EIRELI EPP - EPP</b> <b>CNA</b>	<b>10962013</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BOLOLO COMERCIO VAREJISTA DE PRESENTES E ARTIGOS P</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>BOMBSERV TRANSPORTES E BOMBEAMENTO DE CONCRETO LTD</b>	<b>09142210</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BOSCH ELETRODOMÉSTICOS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>BOSTON MEDICAL GROUP</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>92682038</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BRADESCO S.A. (AMERICAN EXPRESS)</b>	<b>59438325</b>			<b>4</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Nº de Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BRADESCO SAUDE S/A</b>	<b>92693118</b>			<b>2</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA</b>	<b>76492701</b>			<b>1</b>
<b>PHILCO BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS /</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b>	<b>45242914</b>			<b>8</b>
<b>C E A</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CASA &amp; VIDEO RIO DE JANEIRO S.A.</b>	<b>11114284</b>			<b>1</b>
<b>CASA E VIDEO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A</b>	<b>04169843</b>			<b>2</b>
<b>CCE</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VIA KENNEDY EIREL</b>				<b>1</b>
<b>AUTOESCOLA PB</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>	<b>47508411</b>			<b>2</b>
<b>GRUPO PÃO DE AÇUCAR -ASSAÍ, EXTRA E PÃO DE AÇÚRCAR</b>				
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CIELO S.A</b>	<b>01027058</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>6</b>
<b>CLARO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Nº de Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CLH DESENVOLVIMENTO IMOBILIÁRIO S/A</b>				<b>1</b>
<b>CLH DESENVOLVIMENTO IMOBILIÁRIO S/A</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>CLIQUE E BUSQUE</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>09358108</b>			<b>21</b>
Alteração de odor, sabor e aspecto.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	7	10
Produto com vício		0	4	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	2	2
Publicidade enganosa		0	2	2
<b>COMPANHIA DISTRIBUIDORA DE GAS DO RIO DE JANEIRO -</b>	<b>33938119</b>			<b>1</b>
<b>CEG</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTOS CEDAE</b>	<b>33352394</b>			<b>15</b>
<b>CEDAE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	5	5
<b>CONCESSIONÁRIA HYUNDAI CAO A</b>				<b>1</b>
<b>CONCESSIONÁRIA HYUNDAI CAO A</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>COSTURA BRASIL MÁQUINAS</b>	<b>14802134</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CURSO PENSI</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>DIAGNOSTICOS DA AMERICA S.A .</b>	<b>61486650</b>			<b>1</b>
<b>BRONSTEIN</b>				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
<b>DIRETORIA REGIONAL DOS CORREIOS</b>	<b>34028316</b>			<b>4</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Nº Atendidas	Total
<b>DISAL - CONSÓRCIO DOS CONCESSIONÁRIOS VOLKSWAGEN</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>DISNAVE SEMINOVOS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>DROGAS RAIÁ</b>				<b>1</b>
Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>DS.COM.BR COMERCIO DE CALCADOS LTDA</b>	<b>12677775</b>			<b>1</b>
<b>DI SANTINNI</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DVM INFORMATICA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EDITORA DEGRAU CULTURAL LTDA</b>	<b>28060747</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO</b>				<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>6</b>
<b>ELECTROLUX</b>				
Produto com vício		2	3	5
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES SA</b>	<b>09132659</b>			<b>1</b>
<b>CLARO TV</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>EUPHORIA CELL</b>	<b>22936862</b>			<b>1</b>
<b>EUPHORIA CELL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>EURO COLCHÕES LTDA</b>	<b>07205399</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>EXPANSÃO BRASIL COMERCIAL LTDA</b>	<b>10837191</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS COMPETICAO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>FAST SHOP S.A</b>	<b>43708379</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>FED DAS EMP DE TRANSP DE PASS DO EST RJ- FETRANSPO</b>	<b>33747288</b>			<b>2</b>
<b>FETRANSPO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Nº Atendidas	Total
<b>FÊNIX SUL EMPRESA BRASILEIRA</b>	<b>21179014</b>			<b>1</b>
<b>FÊNIX SUL EMPRESA BRASILEIRA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FINANCEIRA HMC</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FOZ AGUAS 5</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>FRANCISCO DAS CHAGAS DE SOUSA 98113747168</b>	<b>19625644</b>			<b>1</b>
<b>QATAR MOVEIS COMERCIO E REPRESENTACAO</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>FREZATO</b>				<b>1</b>
<b>FREZATO</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>FTTX PARTICIPACOES EIRELI</b>	<b>11370162</b>			<b>1</b>
<b>ESFERA BR MIDIA</b> Publicidade enganosa		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS</b>				<b>1</b>
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>G E K CELL - MERCADO POPULAR URUGUAIANA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	<b>22086683</b>			<b>1</b>
<b>HP</b> Produto com vício		0	1	1
<b>HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
<b>HYUNDAI MOTOR MANUFACTURING BRASIL</b> Produto com vício		0	1	1
<b>IG PUBLICIDADE E CONTEUDO LTDA.</b>	<b>13922889</b>			<b>3</b>
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>INFOGLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S.A.</b>	<b>60452752</b>			<b>1</b>
<b>O GLOBO, INFOGLOBO, EXTRA E EXPRESSO.</b> Publicidade enganosa		1	0	1
<b>INGRESSO.COM LTDA</b>	<b>00860640</b>			<b>1</b>
<b>INGRESSO.COM</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Nº Atendidas	Total
<b>INTERNET GROUP DO BRASIL S/A</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ITAÚ SEGUROS S.A. GARANTEC</b>	<b>61557039</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ITAÚ UNIBANCO S.A.</b>	<b>60701190</b>			<b>5</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
<b>J R C SANTOS ENVIDRACAMENTOS, DECORACOES E REFORMA</b>				<b>1</b>
<b>J S A ENVIDRACAMENTOS, DECORACOES E REFORMAS</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>JEDIS GAS NATURAL EIRELI - ME</b>	<b>19097122</b>			<b>1</b>
<b>JEDIS GAS NATURAL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>JOÃO FORTES ENGENHARIA S/A(INCORPORADORA PINHEIRO</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>JORNAL O DIA</b>	<b>06846059</b>			<b>1</b>
<b>JORNAL O DIA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JRC SANTOS ENVIDRACAMENTO, DECORAÇÕES E REFORMAS</b>	<b>23816874</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LATITUDE BARRA COMERCIO E CONFECÇÕES LTDA. - EPP</b>	<b>04931600</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>LE FONE</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	<b>04201672</b>			<b>3</b>
<b>LEADER CARD</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LEFONE</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS</b>	<b>01166372</b>			<b>2</b>
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>LIGHT SERVICOS DE ELETRICIDADE S A</b>	<b>60444437</b>			<b>10</b>
<b>LIGHT</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Nº Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>LOJA PONTO MIX</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>	<b>05281313</b>			<b>1</b>
<b>LOSANGO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>				<b>1</b>
<b>CONTINENTAL / GE</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.</b>	<b>61074175</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MB ELETRÔNICA ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>METALURGICA ASTRO INOX LTDA - ME</b>	<b>12457521</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MICROSOFT INFORMATICA LTDA</b>	<b>60316817</b>			<b>2</b>
<b>MICROSOFT</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>MIDWAY FINANCEIRA S.A. - CRÉDITO</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MK NOIZE/ SYL IMPORTADORAS DE COMPONENTES ELETRÔNICA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS</b>	<b>01472720</b>			<b>1</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S/A</b>	<b>59717553</b>			<b>1</b>
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S/A</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>NATUSFITO COMERCIO DE PRODUTOS LTDA. - ME</b>				<b>1</b>
<b>NATUSFITO COMERCIO DE PRODUTOS LTDA. - ME</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>NESTLE BRASIL LTDA.</b>	<b>60409075</b>			<b>2</b>
Publicidade enganosa		1	1	2
<b>NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A</b>	<b>00108786</b>			<b>11</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Nº Atendidas	Total
<b>NET RIO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	6	6
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>NEW SUMMER ACQUA FITNESS</b>				
<b>SECCHES &amp; SECCHES LTDA - ME</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA</b>				
	<b>66970229</b>			<b>8</b>
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	3	3
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>				
	<b>09339936</b>			<b>1</b>
<b>NETSHOES</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>O FORNO RIO</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ORTOFILHOS COM DE COLCHÕES LTDA-ME</b>				
<b>COLCHÕES ORTOBOM</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ÓTICAS DO POVO</b>				
<b>ÓTICAS DO POVO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PAIVA SOLAR AQUECIMENTO E ELETRICA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PAPELARIA E BAZAR MATRIZ DE MERITI LTDA</b>				
<b>PAPELARIA E BAZAR MATRIZ DE MERITI LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PARMÊ</b>				
	<b>33194465</b>			<b>1</b>
Oferta enganosa		0	1	1
<b>PR ALVARENGA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA - M</b>				
<b>BRASTEC CONSTRUCOES</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Número de Atendidas	Total
<b>PROACTION SPORTS</b>				<b>1</b>
<b>PROACTION ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>R.T. COMUNICACAO VISUAL LTDA - ME</b>	<b>20605662</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>RAKKU INDUSTRIA MAGNÉTICA</b>				<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
<b>RIO 15 GRAUS REFRIGERACAO</b>				<b>1</b>
<b>RIO 15 GRAUS REFRIGERACAO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>RIO DECOR PROMOCOES E EVENTOS S/A</b>	<b>00486164</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>RN COMÉRCIO VAREJISTA SA</b>	<b>13481309</b>			<b>1</b>
<b>RICARDO ELETRO - LOJAS FÍSICAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RODANDO LEGAL SERVIÇOS E TRANSPORTE RODOVIÁRIO LTD</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>8</b>
Produto com vício		3	4	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SEGURADORA ASSURANT</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>SEGURO MAFRE SOLUTIONS</b>	<b>68181221</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>SEMSOL TOLDOS E COBERTURAS LTDA - ME</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SEMSOL TOLDOS E COBERTURAS LTDA-ME</b>	<b>08463824</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SERRALHERIA ALUMIFER DA MATOSO LTDA - ME</b>	<b>10586886</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>SHOW ME YOUR TEETH MADUREIRA CLINICA ODONTOLOGICA</b>	<b>23376802</b>			<b>1</b>
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Número Atendidas	Total
<b>SILHOUETTE BRASIL</b>				<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>4</b>
<b>SKY</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>2</b>
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>SOLUCIOMÁTICA</b>				<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>04667337</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	2	2
<b>SPARTAN INFORMATICA LTDA - ME</b>	<b>09312536</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	<b>10948651</b>			<b>5</b>
<b>SPRINGER CARRIER</b>				
Produto com vício		3	2	5
<b>SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE</b>				<b>1</b>
<b>JEQUITI COSMETICOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>T4F ENTRETENIMENTO S/A -</b>				<b>2</b>
<b>TICKETS FOR FUN</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TECHNO CELL</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TELEHELP SISTEMAS DE ATENDIMENTO EMERGENCIALI</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	<b>33000118</b>			<b>38</b>
<b>OI</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Número de Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	5	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Venda casada		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	10	13
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>3</b>
<b>TIM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TRANSPORTE E TURISMO MACHADO LTDA</b>	<b>40361123</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b>	<b>00597491</b>			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>TRES COMERCIO DE ROUPAS CALCADOS E ACESSORIOS LTDA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TRINCA MOTOS E ACESSORIOS LTDA</b>	<b>32044703</b>			<b>1</b>
<b>YAMAHA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>UNIMED RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DO RJ</b>	<b>42163881</b>			<b>3</b>
<b>UNIMED RIO</b>				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>UNITED AIRLINES, INC.</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>5</b>
<b>CASAS BAHIA / PONTO FRIO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>VIVO S.A.</b>	<b>02449992</b>			<b>11</b>
<b>VIVO - GVT (DESATIVADO)</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	5	5
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Nº Atendidas	Total
<b>VRJG BANGU CURSOS E CONCURSOS LTDA CURSO MAXX</b>				<b>1</b>
<b>CURSO MAXX</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A.</b>	<b>63699839</b>			<b>2</b>
<b>BRASTEMP / CONSUL</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>ZIZANE</b>	<b>05027195</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>Total de reclamações :</b>				<b>342</b>